



Scheda informativa - 28.09.2023

Il CoachProgram della Fondazione IdéeSport

Valutazione in merito alla transizione verso
la formazione professionale

All'attenzione della Fondazione IdéeSport

Impressum

Citazione consigliata

Autore: Ecoplan
Titolo: Il CoachProgram della Fondazione IdéeSport
Sottotitolo: Valutazione in merito alla transizione verso la formazione professionale. Scheda informativa
Cliente: Fondazione IdéeSport
Luogo: Berna
Data: 28.09.20233

Il team di progetto di Ecoplan

Conduzione del progetto: Simon Endes (endes@ecoplan.ch)

Assistenti alla ricerca: Renata Josi, Sarina Steinmann

Il gruppo di lavoro di IdéeSport

Beatrice Hodel, Karin Moser, Jana Köpfli, Alexandre Cudré-Mauroux, Claude Knöpfel, Bettina Heim

Rapporto di valutazione (versione estesa)

Ecoplan (2023). Ecoplan. Il CoachProgram della Fondazione IdéeSport. Valutazione in merito alla transizione verso la formazione professionale. Disponibile solo in tedesco e francese. Link in tedesco: https://www.ecoplan.ch/download/icp_sb_de.pdf. Per la versione francese, contattare IdéeSport all'indirizzo info@ideesport.ch.

Crediti fotografici (foto di copertina)

Copyrights "IdéeSport/Christian Jaeggi".

Il rapporto riflette l'opinione del team di progetto, che non deve necessariamente coincidere con quella del committente o degli organi di accompagnamento.

ECOPLAN AG

Ricerca e consulenza
in ambito economico e politico

www.ecoplan.ch

Monbijoustrasse 14
CH - 3011 Berna
Tel +41 31 356 61 61
bern@ecoplan.ch

Dätwylerstrasse 25
CH - 6460 Altdorf
Tel +41 41 870 90 60
altdorf@ecoplan.ch

Abstract: principali risultati della valutazione del CoachProgram della Fondazione IdéeSport.

Attraverso il **CoachProgram**, IdéeSport forma giovani e giovani adulti/e di età compresa tra i 13 e i 25 anni in maniera puntuale e continua e a vari livelli affinché siano in grado di organizzare, realizzare e condurre responsabilmente le attività in palestra dei programmi e progetti di IdéeSport.

Di seguito sono riportati i principali risultati della valutazione del CoachProgram per quanto riguarda la transizione verso la formazione professionale:

- Il CoachProgram della Fondazione IdéeSport offre ai e alle giovani l'opportunità di sviluppare e applicare diverse **competenze di vita** in un **ambiente orientato alla pratica**.
- Il CoachProgram contribuisce alla promozione delle **competenze personali, sociali e metodologico-organizzative** dei e delle giovani, **rilevanti** anche **per il passaggio alla formazione professionale**.
- Il CoachProgram rafforza anche la **resilienza individuale**, fornendo ai e alle giovani uno spazio di apprendimento ed esperienza nel contesto extrascolastico.
- Il CoachProgram può quindi essere visto come un'integrazione orientata alla pratica delle **competenze trasversali** del Piano di studio 21¹.

Indice dei contenuti

1	Il CoachProgram della Fondazione IdéeSport	3
2	Procedura di valutazione	3
3	Risultati selezionati	4
3.1	Rafforzare le competenze per il passaggio alla formazione professionale	4
3.2	Elevato beneficio del ruolo di coach per il passaggio alla formazione professionale	5
3.3	Valutazione molto buona dei moduli formativi del CoachProgram	6
4	Conclusioni e potenziale di sviluppo	7

¹ Piano di studio comune per la scuola elementare, applicabile in 21 cantoni di lingua tedesca e plurilingui per garantire l'armonizzazione degli obiettivi educativi. La pagina in italiano del Canton Grigioni è consultabile al seguente link: <https://gr-i.lehrplan.ch/index.php?code=e|200|3>

4.1	Conclusione	7
4.2	Fattori di successo del CoachProgram	8
4.3	Potenziale di sviluppo	8
	Bibliografia	10

1 Il CoachProgram della Fondazione IdéeSport

La Fondazione IdéeSport si impegna a **sostenere l'infanzia e la gioventù** in tutta la Svizzera. L'attività fisica e lo sport sono utilizzati come strumenti di promozione della salute, delle pari opportunità e dell'integrazione sociale. Con il **CoachProgram**, IdéeSport forma, in maniera puntuale e continua, giovani e giovani adulti/e di età compresa tra i 13 e i 25 anni in vari ruoli (junior coach, junior-senior coach e senior coach)² affinché siano in grado di organizzare, realizzare e condurre responsabilmente le attività in palestra dei programmi e progetti di IdéeSport.

Il CoachProgram è accompagnato da un'autovalutazione interna. Questa è stata ampliata da una valutazione esterna nel 2022/23 (analisi estesa d'efficacia) al fine di **verificare i benefici del programma e dell'attività di coach in connessione a un ingresso efficace nel mondo del lavoro (apprendistato o formazione professionale)**. La valutazione è stata condotta dall'ufficio di ricerca e consulenza Ecoplan.

2 Procedura di valutazione

Per la valutazione del CoachProgram sono stati scelti vari **approcci metodologici** e coinvolti **diversi gruppi target**, al fine di esaminare il CoachProgram durante la stagione 2022/23 da **varie prospettive** per i diversi livelli d'impatto.

Gli approcci metodologici hanno incluso sondaggi scritti e focus group in combinazione con un'analisi completa di documenti e dati secondari di tipo quantitativo e qualitativo.

I gruppi target della valutazione erano:

- giovani e giovani adulti/e che partecipano al CoachProgram e che operano in qualità di coach nei programmi di IdéeSport;
- professionisti/e dell'orientamento e della consulenza professionale e delle organizzazioni partner di IdéeSport;
- capi progetto, collaboratori e collaboratrici del team di formazione e del team di coordinazione progetti di IdéeSport.

² Nel seguito, si utilizzerà il termine coach collettivamente, a meno che non sia definito diversamente.

3 Risultati selezionati

3.1 Rafforzare le competenze per la transizione verso la formazione professionale

Secondo i e le coach e capi progetto che hanno partecipato al sondaggio, il CoachProgram e il lavoro come coach o capo progetto promuovono una serie di competenze associate a un inizio di carriera di successo. Le principali menzioni in tutte le regioni linguistiche, con differenze per quanto concerne la prioritizzazione, sono state:

- lavoro di squadra/collaborazione (62% di menzioni in media in tutti i ruoli);
- comunicare (53%);
- senso di responsabilità (51%) e ricerca di soluzioni/orientamento alla soluzione (50%) come parte dell'autoefficacia (e aspettativa di autoefficacia), che è descritta nella letteratura come una competenza rilevante per la transizione dopo la scuola dell'obbligo.

Figura 1: CoachProgram: competenze promosse in relazione alla transizione verso la formazione professionale.



Le seguenti competenze hanno mostrato il maggior potenziale:

- consapevolezza sulla salute (14%). Come riporta la tesi di laurea di D. Portmann (2020), i e le coach e capi progetto che hanno preso parte al sondaggio ritengono che la consapevolezza sulla salute sia la competenza che hanno rafforzato in misura minore tramite il CoachProgram;
- capacità di accettare aiuto (19%) e tolleranza (21%);
- tra i e le junior coach, inoltre, dare un feedback alle altre persone (16%) e accompagnare altri/e coach (10%). Tuttavia, quest'ultimo aspetto non fa parte dei loro compiti.

Nel complesso, i risultati dei focus group con i/le coach e con i professionisti e le professioniste così come il sondaggio scritto ai e alle coach e capi progetto si sono completati a vicenda, fornendo una visione globale dell'efficacia percepita del CoachProgram e dell'attività di coach.

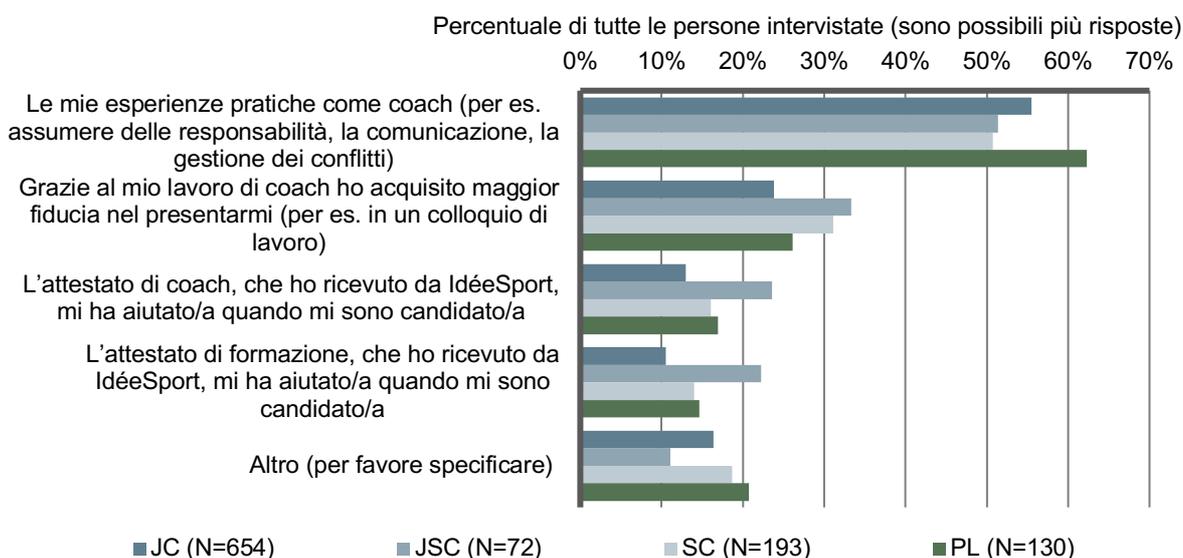
Le attività svolte dai e dalle giovani presso IdéeSport e il CoachProgram, con la sua formazione puntuale e continua, sono stati percepiti dai professionisti e dalle professioniste dell'orientamento e della consulenza professionale come un'**attività del tempo libero molto significativa**. Dal sondaggio è emerso come vi vedono un ambito di apprendimento extrascolastico per gli e le adolescenti, il quale consente loro di rafforzare tratti della personalità e competenze (termine generico: life skills) che sono molto utili per la transizione dalla scuola al lavoro/alla successiva formazione/formazione professionale. IdéeSport crea così un valore aggiunto, consentendo ai e alle giovani di maturare esperienze extrascolastiche e di mettersi alla prova in varie mansioni. Questo è particolarmente vero per i e le giovani che si trovano **più in difficoltà dei loro coetanei e delle loro coetanee** in termini di sviluppo personale o a causa del loro contesto sociale, così come per i e le **giovani con un background migratorio**.

3.2 Elevato beneficio dell'attività di coach per la transizione verso la formazione professionale

Circa tre quarti dei e delle coach e capi progetto hanno dichiarato che la loro **attività di coach/capo progetto** è stata o è **utile** per trovare un posto di apprendistato/un lavoro/passare alla formazione professionale (proporzione di "completamente d'accordo" e "d'accordo"). Questo ha riguardato in particolare i e le coach e capi progetto dei programmi EverFresh e MiniMove (84/83%), in misura minore il programma MidnightSports (66%). Inoltre, capi progetto e junior-senior coach (84%/83%) erano più spesso d'accordo con quest'affermazione rispetto ai e alle senior coach e junior coach (66%/72%).

Secondo i e le coach e capi progetti che hanno partecipato al sondaggio, l'**esperienza come coach in palestra** è stata particolarmente utile (più del 50% di tutte le persone intervistate ha menzionato questo aspetto, cfr. Figura 2). Tra un quarto o un terzo delle persone intervistate ha riferito che l'attività di coach le ha sostenute nella capacità di esprimersi e presentarsi **grazie alla maggiore fiducia in se stesse**. Inoltre, per alcune di loro (circa il 10-20%) sono stati d'aiuto gli attestati coach e di partecipazione alle formazioni.

Figura 2 Criteri utili per lavorare come coach/capo progetto per la ricerca di un posto d'apprendistato e/o la transizione verso la formazione professionale



Fonte: Sondaggio di gruppo stagione 2022/2023. Domanda: Cosa ti ha aiutato esattamente nella ricerca di un apprendistato / nella ricerca di un lavoro / nel passaggio alla scuola secondaria? (Sono possibili più risposte).

Junior JC, junior-senior coach JSC, senior coach SC, capo progetto CP.

3.3 Valutazione molto buona dei moduli formativi del CoachProgram

L'attuazione del CoachProgram funziona

L'attuazione del CoachProgram e degli altri programmi di IdéeSport è attualmente ben coperta in termini di personale: ci sono posizioni fisse per la gestione nazionale dei programmi e il coordinamento delle attività in palestra da parte dei coordinatori e delle coordinatrici della Fondazione.

Il CoachProgram è attualmente sufficientemente finanziato. Si tratta di un mix di finanziamenti provenienti dai partner locali dei progetti (comuni), dal governo federale (UFAS) e da contributi di vari benefattori e fondazioni. Un partner importante è la Fondazione Beisheim, che ha fornito un sostegno sostanziale al CoachProgram dal 2015. Anche la Fondazione Minerva è diventata un nuovo importante partner per l'analisi di efficacia del CoachProgram.

Dall'analisi dei documenti, in particolare dei concetti, e dalle interviste con i collaboratori e le collaboratrici di IdéeSport e con professionisti esterni, si può concludere che l'implementazione del CoachProgram e i **processi e l'organizzazione** ad esso legati **funzionano molto bene**.

Il programma di formazione e aggiornamento a più livelli di IdéeSport (cfr. il rapporto di valutazione³), che si basa su diversi argomenti tecnici e didattico-pedagogici, è fondamentale

³ Ecoplan (2023). Il CoachProgram della Fondazione IdéeSport. Valutazione in merito alla transizione verso la formazione professionale. Rapporto di valutazione. Disponibile su https://www.ecoplan.ch/download/icp_sb_de.pdf

per fornire ai e alle coach un supporto mirato per il loro impegnativo e stimolante lavoro in palestra.

Valutazione complessivamente positiva della formazione

I corsi team sono stati **valutati molto positivamente** nel complesso e in base alla regione linguistica e alla funzione dei e delle coach e capi progetto (91% di accordo complessivo, corrispondente ai valori 4-5 su una scala Likert a 5), con i valori di accordo più alti tra i e le capi/e progetto (99% di valutazione 4-5).

La **rilevanza, anche pratica, degli argomenti e dei contenuti** della formazione è stata molto alta in tutti gli intervistati e a seconda delle regioni linguistiche e delle funzioni. Ciò deriva dalla valutazione positiva della rilevanza **degli argomenti trattati per il team** (93% (molto) soddisfacente) e della **fattibilità d'implementazione nel progetto** (92% (molto) soddisfacente).

Secondo i e le coach e capi progetto intervistati, il contenuto della formazione li ha aiutati personalmente.

Dal punto di vista dei e delle coach e capi progetto, la formazione è molto attrattiva: offre abbastanza tempo per lo scambio ed è varia e stimolante (89% di accordo in ogni caso). Questo va di pari passo con una valutazione molto positiva dei e delle formatori/rici per quanto riguarda la chiara comunicazione dei contenuti del corso (97% di accordo) e la considerazione delle esigenze dei e delle partecipanti (95% di accordo).

4 Conclusioni e potenziale di sviluppo

4.1 Conclusione

Strumento di formazione e sviluppo per i e le giovani, il CoachProgram è un **programma all'interno dei programmi di IdéeSport**. Il CoachProgram prepara i e le giovani coach ai loro compiti e alle loro attività per la gestione dei programmi di IdéeSport. Il CoachProgram della Fondazione IdéeSport contribuisce quindi a promuovere nei e nelle giovani le competenze personali, sociali e metodologico-organizzative (di vita) rilevanti per un ingresso efficace nel mondo del lavoro o per la transizione dalla scuola dell'obbligo verso la formazione professionale.

I **principali risultati della** valutazione del CoachProgram per quanto riguarda l'ingresso nel mondo del lavoro sono i seguenti:

- Il CoachProgram della Fondazione IdéeSport offre ai e alle giovani l'opportunità di sviluppare e applicare diverse **abilità di vita in un ambiente pratico**.
- Il CoachProgram contribuisce alla promozione delle **competenze personali, sociali e metodologico-organizzative** dei e delle giovani, che sono **rilevanti anche per la transizione alla formazione** professionale (cfr. Figura 1).

- Il CoachProgram rafforza anche la **resilienza personale**, fornendo ai e alle giovani uno spazio di apprendimento e di esperienza al di fuori della scuola.
- Il CoachProgram può quindi essere visto come un'integrazione orientata alla pratica delle **competenze generiche del Curriculum 21**.

Nel complesso, il CoachProgram offre ai e alle giovani coach **un quadro strutturato per lo sviluppo personale, la promozione della salute e la preparazione al mondo del lavoro o alla transizione verso la formazione professionale**.

4.2 Fattori di successo del CoachProgram

Il CoachProgram della Fondazione IdéeSport riesce a sostenere i e le giovani nell'ingresso o nella transizione dalla scuola dell'obbligo verso la formazione professionale grazie alle seguenti caratteristiche e condizioni quadro (per i dettagli si veda il rapporto di valutazione):

- Il CoachProgram adotta un **approccio olistico** che va oltre le competenze puramente professionali. Promuove anche importanti competenze di vita come la comunicazione, il lavoro di squadra e la capacità di risolvere i problemi. Ciò fornisce ai e alle giovani una preparazione completa per l'ingresso nel mondo del lavoro.
- IdéeSport offre un'**ampia gamma di corsi di formazione e aggiornamento** su vari argomenti. Questi includono moduli tecnici e pedagogico-didattici. In questo modo vengono trasmesse e promosse conoscenze ma anche competenze diverse.
- **Partecipazione e supporto individuale**: il coinvolgimento dei e delle coach nella pianificazione e nella realizzazione delle attività in palestra garantisce che abbiano una parte attiva dei progetti.
- **Orientamento pratico**: il CoachProgram offre ai e alle giovani l'opportunità di applicare nella pratica le abilità e le competenze apprese. Allo stesso tempo, i e le coach acquisiscono la loro **prima esperienza professionale** grazie al lavoro presso IdéeSport. Gli attestati di lavoro e di partecipazione ai corsi possono essere utili per l'ottenimento di un posto di apprendistato o per la candidatura a un posto di lavoro in generale.
- **Continuità e sostenibilità**: il CoachProgram della Fondazione IdéeSport ha un approccio a lungo termine. Si tratta di dare ai e alle coach la possibilità di lavorare per IdéeSport e di sostenerli **nel loro sviluppo personale a lungo termine**.

4.3 Potenziale di sviluppo

Oltre ai fattori di successo del CoachProgram di IdéeSport, i risultati della valutazione identificano un potenziale di sviluppo per sostenere ancora di più i e le giovani nella transizione dalla scuola al lavoro o alla formazione professionale. I potenziali di sviluppo più rilevanti riguardano i seguenti elementi (per i dettagli si veda il rapporto di valutazione):

- Si potrebbe ampliare maggiormente la **consapevolezza delle competenze (di vita) impartite** e promuovere l'**auto-riflessione sui propri punti di forza, interessi e capacità**. Il CoachProgram non fornisce solo il know-how tecnico e gli strumenti pedagogico-didattici-

organizzativi necessari per l'attuazione dei progetti IdéeSport. Questo ampliamento potrebbe comportare:

- un'espansione della formazione **con un'attenzione particolare all'auto-riflessione sulle** competenze;
 - **coaching on the job**, in cui i e le coach e capi progetto possono riflettere insieme sul lavoro e sullo sviluppo personale dei coach;⁴
 - **scambi** come parte della formazione sulle competenze di vita intorno all'attività IdéeSport nel contesto delle carriere scolastiche/professionali.
- **Flessibilità e individualizzazione:** in combinazione con la sensibilizzazione alle competenze esistenti e acquisite, il CoachProgram potrebbe rispondere ancora di più alle esigenze e agli obiettivi individuali dei giovani. Ciò include anche il fatto che la valutazione ha mostrato che c'è ancora del potenziale nel rafforzare la **consapevolezza** individuale **riguardo alla salute** tra i e le giovani, soprattutto per quanto riguarda la prevenzione dei comportamenti che portano dipendenze.⁵ Una pianificazione più flessibile del programma, che consenta di rispondere alla diversità degli interessi, delle competenze esistenti o mancanti e degli obiettivi lavorativi dei giovani, potrebbe rappresentare un miglioramento per quanto riguarda l'idoneità al successivo percorso professionale e formativo.
 - **Espansione della rete:** la Fondazione IdéeSport dispone di un'ampia rete di partner, mentori e professionisti/e del mondo del lavoro. Questa rete potrebbe essere utilizzata ancora di più per i e le giovani e ampliata attraverso partner, mentori e professionisti/e dell'orientamento e della consulenza professionale. Attraverso una rete ampliata, i e le giovani potrebbero allacciare contatti preziosi, beneficiare delle esperienze altrui ed eventualmente ottenere opportunità professionali concrete. I e le giovani hanno spesso idee irrealistiche sulla loro scuola e soprattutto sul loro futuro lavoro. L'orientamento professionale può offrire un ottimo supporto in questo senso.
 - **Orientamento alla carriera e supporto alla transizione:** in combinazione con l'espansione della rete, il CoachProgram potrebbe concentrarsi ancora di più sull'orientamento alla carriera e sulla preparazione dei e delle giovani. Ciò potrebbe includere, ad esempio, il coinvolgimento di professionisti/e dell'orientamento e della consulenza professionale o di professionisti/e provenienti da diversi settori professionali per fornire ai e alle giovani una panoramica sulle diverse professioni e i percorsi connessi.
 - **Sostegno nelle domande di lavoro:** la conferma dell'impiego e gli attestati di partecipazione ai corsi, così come l'esperienza come coach, si rivelano molto utili quando si presenta una domanda di lavoro. I/le professionisti/e intervistati/e raccomandano che i e le giovani possano essere aiutati a integrare questi elementi in un dossier di candidatura e in un colloquio.

⁴ Si veda la raccomandazione di azione di D. Portmann (2020) sul coaching-on-the-job per promuovere la resilienza.

⁵ La consapevolezza sulla salute si riferisce alla consapevolezza e all'apprezzamento dell'importanza della salute e del benessere. È caratterizzata dall'attenzione e dalla responsabilità per la propria salute e dalla motivazione a mantenere o migliorare la propria salute. (Rathmann et al. 2022). L'alfabetizzazione sanitaria si riferisce alla capacità di una persona di comprendere, valutare e applicare le informazioni sulla salute per prendere decisioni informate e gestire efficacemente la propria salute. (Careum o. J.).

Bibliografia

- Careum. o. J. „Gesundheitskompetenz“. Zugegriffen 30. Mai 2023. <https://careum.ch/schwerpunkte/gesundheitskompetenz>.
- Ecoplan (2023). Das CoachProgram der Stiftung IdéeSport. Evaluation mit Hinblick auf den Übergang zur Berufsausbildung. Evaluationsbericht. Verfügbar unter https://www.ecoplan.ch/download/icp_sb_de.pdf
- Portmann, David (2020). Wirkungsmessung des CoachProgramms (Jugendprojekt) der Stiftung IdéeSport. Bachelorarbeit zuhanden der Hochschule Luzern.
- Rathmann, Katharina, Loriane Zelfl, Anna Kleine, und Kevin Dadaczynski. 2022. „Gesundheitsbewusstsein und Gesundheitskompetenz von Menschen mit Behinderung“. *Prävention und Gesundheitsförderung* 17 (1): 59–66. <https://doi.org/10.1007/s11553-021-00828-x>.